

Forretningsbetingelser

tvc.

ADVOKATFIRMA

Medmindre andet er skriftligt aftalt, gælder disse forretningsbetingelser for enhver sag, som TVC Advokatfirma P/S, CVR-nr. 34 22 70 04 (TVC), påtager sig at bistå med.

Modtagelse af sagen

Ved modtagelsen af sagen undersøger TVC af egen drift gennem interne procedurer, om der foreligger en interessekonflikt eller inhabilitet. Hvis TVC konstaterer, at dette er tilfældet, bistår TVC efter klientens anmodning med at finde en anden advokat.

Behandling og afslutning af sagen

TVC yder bistand i overensstemmelse med de gældende regler for advokaters arbejde, herunder retsplejelovens regler om advokater samt de advokatetiske regler, der er udarbejdet af Advokatrådet. Bistanden er begrænset til forhold, der vedrører dansk ret.

Ophavsretten til det materiale, som TVC udarbejder og leverer i forbindelse med sagen, tilhører TVC, medmindre andet er skriftligt aftalt. Originale dokumenter udleveres senest umiddelbart efter sagens afslutning.

Honorar, betaling og klientmidler

TVC fastsætter honoraret med udgangspunkt i arbejdsomfang. Herudover indgår også den grad af specialisterviden, som sagens løsning har krævet, sagens værdi og vigtighed for klienten, sagens kompleksitet, det opnåede resultat og det med sagen forbundne ansvar. Sagsrelaterede omkostninger og udlæg betales af klienten ud over honoraret.

TVC foretager løbende a conto afregning, herunder afregning månedsvis eller kvartalsvis. TVC kan dog kræve forudbetaling af honorar og udlæg for omkostninger. Sådanne forudbetalinger og andre indbetalinger i klientens favør kan inkl. eventuelle indvundne renter anvendes til udligning af kommende omkostninger eller fakturaer vedrørende sagen eller andre sager, som TVC bistår klienten med.

Betalingsbetingelserne er netto 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling pålægges der renter efter rentelovens bestemmelser.

Alle klientmidler, der betros TVC, forvaltes efter klientkontovedtægten, der er lovbestemte regler om advokaters behandling af betroede midler, og indsættes på klientkonti i Nordea A/S eller Jyske Bank A/S. Renter tilskrives i henhold til klientkontovedtægten og tilfalder klienten, mens negative renter afholdes af klienten. Som led i indsættelse af klientmidler på en klientkonto kan klientens identitetsoplysninger blive videregivet til banken, da dette kræves efter hvidvaskloven. Indestående på en klientkonto er i tilfælde af, at pengeinstituttet bliver nødlidende, omfattet af det almindelige dækningsmaksimum på EUR 100.000 pr. indskyder. Indestående som følge af bolighandler er dog dækket med op til EUR 10 mio. Dækningsmaksimum beregnes for det enkelte pengeinstitut og omfatter klientens indestående på egne konti, separate klientkonti og TVCs hovedklientkonto. TVC er ikke ansvarlig for tab, der skyldes overskridelse af dækningsmaksimum.

Fortrolighed, insiderregler og kommunikation

Alle medarbejdere i TVC er pålagt tavshedspligt. Enhver oplysning, som TVC modtager i forbindelse med en sag, behandles som fortrolig, og TVCs tavshedspligt gælder uden tidsbegrænsning. Alle medarbejdere er omfattet af gældende lovgivning om forbud mod videregivelse af intern viden om børsnoterede selskaber og restriktioner for handel med børsnoterede værdipapirer.

TVC er berettiget til at anvende elektronisk kommunikation i kontakten med klienten, parter eller tredjemænd vedrørende sagen. TVC anvender sikker e-mail, når der overføres personfølsomme eller fortrolige oplysninger. TVC indestår ikke for eventuelle brud på fortrolighed, der skyldes tredjemands uautoriserede adgang til det elektroniske kommunikationsmiddel.

Hvidvask og persondata

Hvis sagen er omfattet af hvidvaskloven, har TVC pligt til at indhente og opbevare ID-oplysninger om klienten. Identitetsoplysningerne opbevares i 5 år efter klientforholdets afslutning, hvorefter de slettes. De personoplysninger, som TVC i henhold til hvidvaskloven har pligt til at indhente og opbevare, vil alene blive brugt til at opfylde kravene i hvidvaskloven.

TVC er videre forpligtet til at underrette og videregive klientens ID-oplysninger til Hvidvasksekretariatet, hvis TVC måtte få mistanke om, at klienten er ved at hvidvaske penge eller finansiere terrorisme. TVC må ikke orientere klienten om, hvorvidt underretning har fundet sted.

TVC indsamler og behandler i forbindelse med udøvelse af advokathvervet personoplysninger. Der henvises som en integreret del af forretningsbetingelserne til TVCs [privatlivspolitik](#).

Ansvar, ansvarsbegrænsning og forsikring

TVC er ansvarlig for den bistand, der ydes klienten, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. TVC har tegnet en ansvarsforsikring indeholdende advokatgaranti i Codan Forsikring A/S, Gammel Kongevej 60, 1790 København V., i overensstemmelse med de af Advokatsamfundet fastsatte regler. Ansvarsforsikringen dækker al advokatvirksomhed, uanset hvor den udøves.

TVCs rådgivning er rettet mod den konkrete opgave, som TVC har påtaget sig, og TVC kan ikke påtage sig noget ansvar, hvis rådgivningen anvendes til andet formål uden TVCs udtrykkelige forhåndsaaccept. TVC er således alene ansvarlig over for klienten og alene for den rådgivning, der er givet i relation til den konkrete opgave.

Ansvar for den leverede rådgivning er for såvel TVC som dets partnere og medarbejdere begrænset til et beløb på maksimalt DKK 25 mio. pr. opgave. Det samlede erstatningsbeløb, som en klient er berettiget til at modtage i anledning af krav, som klienten rejser i et kalenderår, kan ikke overstige

DKK 50 mio. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder, hvor TVC yder bistand til flere klienter med fælles eller sammenlignelige interesser i en sammenhængende opgave. I dette tilfælde anses alle klienter således for én klient.

TVC, dets partnere og medarbejdere hæfter ikke for eventuelle fejl begået af rådgivere, som TVC har henvist til, ligesom TVC, dets partnere og medarbejdere ikke hæfter for eventuelle fejl begået af underleverandører, som TVC efter aftale med klienten har overladt dele af opgavens løsning til.

TVC, dets partnere og medarbejdere er ikke ansvarlige for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tab af data, goodwill, image m.m.

Markedsføring

Når en sag, som TVC har bistået med, er afsluttet, er TVC berettiget til at referere til den i sin markedsføring.

Klager, lovvalg og værneting

Hvis TVCs bistand eller honorar ikke lever op til forventningerne, opfordres klienten til at kontakte den partner, der er ansvarlig for klientforholdet. Eventuelle tvister mellem en klient og TVC, dets partnere og medarbejdere skal afgøres efter dansk ret, dog undtaget dansk rets regler om internationalt lovvalg og værneting. For eventuelle tvister med erhvervsdrivende er Retten i Aarhus aftalt som værneting. TVC er i øvrigt underlagt de advokatetiske regler, der er vedtaget af Advokatrådet. Klienten kan indbringe en klage over TVCs adfærd eller honorar til Advokatnævnet via Nævnets digitale klagesagsportal ([Indgiv klage | Advokatsamfundet](#)). De advokatetiske regler samt fremgangsmåden ved en klage findes på Advokatsamfundets hjemmeside www.advokatsamfundet.dk.

Version 5.3 af 6. juli 2023

Privatlivspolitik



ADVOKATFIRMA

TVC Advokatfirma indsamler, modtager og behandler i en række situationer personoplysninger om dig.

TVC Advokatfirma har udarbejdet en privatlivspolitik, der retter sig mod dig, når du enten er klient hos os eller i øvrigt er omfattet af vores udøvelse af advokathverv, besøger vores hjemmeside eller er i kontakt med os fysisk eller digitalt.

TVC Advokatfirma vil vedrørende langt hovedparten af dine henvendelser være dataansvarlig. Vi kan dog også handle som databehandler, hvis vi laver inkassoarbejde, administrerer whistleblowerordninger eller stiller et digitalt datarum til rådighed. I sådanne tilfælde vil vi altid indgå en databehandleraftale, og denne privatlivspolitik vil ikke gælde.

TVC Advokatfirma har interne procedurer og politikker, der sikrer, at dine oplysninger er godt beskyttet. Der er således politikker for både den digitale og den fysiske sikkerhed.

Formålet med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

I TVC Advokatfirma behandler vi dine oplysninger til forskellige formål og med forskellige lovhjemler alt efter din tilknytning og brug af vores services.

Klient eller potentiel klient

Er du klient eller potentiel klient, behandler vi som udgangspunkt dine oplysninger for at kunne yde juridisk rådgivning eller bistå dig med at føre retssager eller sager mod offentlige myndigheder.

Vi behandler almindelige oplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b). Det kan være kontaktoplysninger, oplysninger

om kommercielle relationer samt oplysninger om finansielle forhold.

TVC Advokatfirma behandler også personfølsomme oplysninger, hvis rådgivningen eller sagsførelsen giver anledning hertil. Dette sker med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a) eller f). Der kan desuden behandles oplysninger om strafbare forhold i medfør af databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 og 4.

Hvidvaskloven pålægger os desuden i nogle situationer pligt til at behandle dine oplysninger angående identitet, f.eks. CPR-nr., pasnummer eller anden legitimationsoplysning. Oplysninger til brug for at opfylde vores forpligtelser efter hvidvaskloven bliver udelukkende brugt til dette formål.

Vi behandler også almindelige personoplysninger, herunder oplysninger om mærkedage og jubilæer for at kunne skabe, pleje og vedligeholde relationer til klienter og potentielle klienter. Behandlingshjemlen er i så fald TVC Advokatfirmas legitime interesse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).

Vi henviser i øvrigt til vores [forretningsbetingelser](#).

Anden tilknytning til vores udøvelse af advokathverv

I forbindelse med juridisk rådgivning, førelse af retssager, skiftebehandling, tvangsinddrivelse m.v. for vores klienter behandler vi også almindelige oplysninger om dig, alt efter hvilken type sag der er tale om. Det kan således være kontaktoplysninger, oplysninger om kommercielle relationer, oplysninger om finansielle forhold, medarbejderoplysninger og oplysninger om familiemæssige forhold, alt efter om du er modpart, medarbejder, kunde, leverandør, ledelsesmedlem,

skyldner, arving eller har en anden tilknytning til sagen. Behandlingen sker med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f) for så vidt angår TVC Advokatfirmas legitime interesse i at opfylde sine kontraktlige forpligtelser over for klienten og klientens legitime interesse i at få fastslået et retskrav.

Vi behandler desuden personfølsomme oplysninger, hvis sagsbehandlingen giver anledning hertil, f.eks. i afskedigelsessager. Dette vil således kunne være oplysninger om race/ethnicitet, fagforhold, helbredsforhold, herunder graviditet, abort eller barsel, genetisk data, religiøs/filosofisk overbevisning, seksuelle forhold/overbevisning eller strafbare forhold. Behandlingen sker med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f) og for så vidt angår strafbare forhold databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 og 4. Derudover vil der i visse sager også blive anvendt CPR-nr. Behandlingen heraf sker med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. § 7, stk. 1.

Hvidvaskloven pålægger os desuden i nogle situationer pligt til at behandle dine identitetsoplysninger, f.eks. CPR-nr., pasnummer eller anden legitimationsoplysning. Oplysninger til brug for at opfylde vores forpligtelser efter hvidvaskloven bliver udelukkende brugt til dette formål.

Gæster

Hvis du skal besøge TVC for at opfylde en arbejdsforpligtelse, skal du registrere dig som gæst i receptionen. Her skal du indtaste en række oplysninger, samt underskrive en fortrolighedserklæring. Af hensyn til TVC Advokatfirmas mulighed for dokumentation samt overholdelse af GDPR-regler, bliver fortrolighedserklæringerne opbevaret

i vores system i 3 år. Efter 3 år bliver fortrolighedserklæringen slettet.

Dette gælder alene for de af TVCs gæster, der grundet deres ærinde skal gå rundt inde på kontoret. Gæster der alene har møder på kontoret, skal ikke lade sig registrere.

Hvis du har spørgsmål til hvilke personoplysninger vi behandler eller opbevarer om dig i forbindelse med fortrolighedserklæringen, er du velkommen til at kontakte os.

Nyhedsservice

Er du tilmeldt vores nyhedsbrev? Vi indsamler personoplysninger for at kunne sende nyhedsbreve, sende dig invitationer eller give andre oplysninger om TVC Advokatfirma.

Tilmelder du dig vores nyhedsbrev, anvender vi dit navn og e-mailadresse samt angivelse af valgte specialer i henhold databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a).

Hjemmeside

Som bruger af TVC Advokatfirmas hjemmeside skal du vide, at hjemmesiden indeholder funktioner, der kræver, at du afgiver personoplysninger. Det drejer sig blandt andet om vores kontaktformular, hvor afgivelse af personoplysninger er nødvendig for, at funktionen kan bruges.

Vi bruger ligeledes cookies på vores hjemmeside. Du kan læse mere om dette i vores [cookie-politik](#).

Hvor stammer dine personoplysninger fra?

Vi modtager både personoplysninger fra dig, men også fra andre kilder. Det kan være offentlige myndigheder eller modparter. I nogle tilfælde indhenter vi oplysninger fra offentlige kilder. Det kan være fra CVR eller Statstidende.

Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer kun dine personoplysninger den tid, det er nødvendigt for de angivne formål. Herefter sletter vi automatisk dine personoplysninger. TVC Advokatfirma er dog i visse relationer forpligtet til at opbevare oplysningerne i længere tid, hvilket vil fremgå af lovgivningen, f.eks. hvidvask- og bogføringsloven.

TVC Advokatfirma kan ligeledes have ret til at opbevare oplysninger i længere tid på baggrund af lovgivning. Som eksempel på sådan lovgivning kan nævnes forældelsesloven.

Modtagere eller kategorier af modtagere

I forbindelse med udøvelsen af advokathvervet eller til behandling af oplysninger i markedsføringsmæssigt øjemed kan vi videregive dine oplysninger til samarbejdspartnere og leverandører. Det kan f.eks. være it-leverandører, markedsføringsbureauer o.l. I sådanne tilfælde vil der altid være indgået databehandleraftaler, og vi videregiver kun oplysningerne i nødvendigt omfang og med en klar instruks om, hvordan oplysningerne skal og må behandles.

Vi videregiver desuden oplysninger til andre, hvis det er en naturlig del af din aftale med os, hvis dine oplysninger indgår i løsningen af vores opdrag med en klient, eller hvis vi bliver pålagt at videregive oplysningerne. Sådanne modtagere kan

være f.eks. SKAT, politi, domstole, andre advokatselskaber eller modparter.

Til opfyldelse af hvidvaskloven videregiver vi identifikationsoplysninger til det pengeinstitut, hvor eventuelt modtagne midler indsættes på en klientkonto.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

TVC Advokatfirma overfører ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU eller EØS og heller ikke til internationale organisationer.

Vi sender dog personoplysninger til Campaign Monitor, der udbyder den nyhedsbrevstjeneste, som TVC Advokatfirma anvender. Campaign Monitor er databehandler for TVC Advokatfirma. Campaign Monitor hører hjemme i Australien. Databehandleraftalen er indgået på grundlag af EU's standardkontraktbestemmelser som anført i databeskyttelsesforordningens art. 46, stk. 2, litra c), og de nødvendige og passende garantier, der er påkrævet efter databeskyttelsesforordningen, er således opfyldt. Du kan læse mere om garantiene i [EU Standard Model Clauses](#).

Automatiske afgørelser, herunder profilering

TVC Advokatfirma anvender ikke automatiske afgørelser, herunder profilering.

Dine rettigheder

Ret til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit meddelte samtykke til TVC Advokatfirma tilbage.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Ret til at se registrerede oplysninger (indsigtsretten)

Du har som udgangspunkt ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig. Databeskyttelsesforordningen og anden lovgivning, herunder reglerne om advokaters tavshedspligt, indeholder dog undtagelser hertil.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige sletning er kommet.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til dette, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i [Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder](#).

Hvis du ønsker at gøre brug af en af de ovennævnte rettigheder, kan du kontakte os på den e-mail, der er angivet nedenfor under kontaktoplysninger. I e-mailen skal du anføre dit fulde navn. Du kan også sende et brev eller ringe til os, men vi skal have mulighed for behørigt at kunne identificere dig.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Links til andre hjemmesider

TVC Advokatfirmas hjemmeside har link til andre hjemmesider. Det kan f.eks. være til offentlige myndigheder, domstolene eller andre private virksomheder. TVC Advokatfirma er ikke ansvarlig for indholdet af de hjemmesider, der linkes til, lige-

som TVC Advokatfirma ikke er ansvarlig for indsamlingen af personlige oplysninger på sådanne hjemmesider.

TVC Advokatfirma anbefaler til enhver tid, at du læser privatlivspolitikker og anden relevant information på de hjemmesider, der bliver linket til.

Kontaktoplysninger

Hvis du vil i kontakt med os angående privatlivspolitikken eller for at udøve dine rettigheder, kan du altid sende en e-mail til persondata@tvc.dk eller kontakte os på telefon [+45 7011 0800](tel:+4570110800).

Version 3.4 af 7. december 2023